

Syarat & Ketentuan

Dengan berbelanja di Rolling Chill, Anda dianggap telah membaca dan menyetujui ketentuan berikut:

1. Produk

- Foto produk hanya sebagai ilustrasi, warna dapat sedikit berbeda karena pencahayaan atau layar perangkat.
- Pastikan ukuran dan detail produk sudah sesuai sebelum memesan.

2. Pemesanan & Pembayaran

- Pesanan diproses setelah pembayaran terverifikasi.
- Kesalahan transfer atau pembayaran di luar metode resmi bukan tanggung jawab kami.

3. Pengiriman

- Pengiriman dilakukan melalui jasa ekspedisi yang dipilih pelanggan.
- Keterlambatan atau kerusakan akibat ekspedisi di luar tanggung jawab kami, namun kami akan membantu proses klaim bila diperlukan.

4. Penukaran & Pengembalian

- Hanya berlaku untuk produk cacat produksi atau salah kirim.
- Klaim maksimal **2x24 jam** setelah barang diterima, disertai bukti foto/video.
- Produk harus dalam kondisi **baru, belum dipakai, dan lengkap dengan tag**.

5. Promo & Diskon

- Barang promo, sale, atau pre-order **tidak dapat ditukar atau dikembalikan**, kecuali cacat produksi.

6. Privasi

- Data pelanggan digunakan hanya untuk keperluan transaksi dan pengiriman, tidak dibagikan ke pihak lain tanpa izin.

 **Hubungi kami:** [admin@rollingchill.com]

 **Instagram:** @rollingchillwell