



FAQ (Pertanyaan yang Sering Diajukan)

1. Apakah produk yang dijual original?

Ya! Semua produk yang kami jual adalah **100% original** dan diproduksi langsung oleh Rolling Chill atau mitra resmi kami.

2. Bagaimana cara memesan produk?

Cukup pilih produk yang kamu suka, pilih ukuran dan warna, lalu klik **“Tambah ke Keranjang”** atau **“Beli Sekarang.”**

Setelah itu, ikuti instruksi pembayaran hingga pesananmu terkonfirmasi.

3. Apakah stok produk selalu tersedia?

Kami selalu berusaha memperbarui stok secara berkala.

Namun, jika produk yang kamu pesan ternyata habis, kami akan segera menghubungi kamu untuk menawarkan penggantian atau pengembalian dana.

4. Bagaimana cara mengetahui ukuran yang pas?

Setiap produk memiliki **panduan ukuran (size chart)** di halaman deskripsi.

Kami sarankan untuk membaca panduan tersebut dengan seksama sebelum melakukan pembelian.

5. Berapa lama waktu pengiriman?

Waktu pengiriman tergantung lokasi tujuan dan ekspedisi yang dipilih:

- **Jabodetabek:** 1–3 hari kerja
- **Luar pulau Jawa:** 3–7 hari kerja

Nomor resi akan dikirimkan setelah paket dikirim.

6. Apakah bisa tukar atau kembalikan barang?

Bisa, jika produk yang kamu terima **cacat produksi** atau **tidak sesuai pesanan**.

Kamu dapat mengajukan penukaran maksimal **2x24 jam** setelah barang diterima, dengan menyertakan **foto/video unboxing**.

7. Apakah produk promo bisa ditukar atau dikembalikan?

Mohon maaf, produk **promo, diskon, atau pre-order** tidak dapat ditukar atau dikembalikan, kecuali terdapat cacat produksi.

8. Metode pembayaran apa saja yang tersedia?

Saat ini kami menerima pembayaran melalui:

- QRIS
-

9. Bagaimana cara melacak pesanan saya?

Setelah pesanan dikirim, kami akan memberikan **nomor resi**.

Kamu bisa melacak status pengiriman melalui website ekspedisi pilihanmu (JNE, SiCepat, J&T, dll).

10. Bagaimana cara menghubungi layanan pelanggan?

Kamu bisa menghubungi kami melalui:



Email: [admin@rollingchill.com]



Instagram: @rollingchillwell

Kami siap membantu setiap hari pukul **09.00 – 18.00 WIB**.